

Termingerechte Rückgabe

Bücher, Hörbücher, CDs, DVDs und Konsolenspiele müssen nach 4 Wochen zurückgegeben werden, Zeitschriften nach 2 Wochen. In der Hauptstelle und im Bücherbus bekommt man einen Ausleihbeleg mit den entsprechenden Rückgabeterminen. Medien müssen dort zurückgegeben werden, wo sie ausgeliehen wurden (Hauptstelle oder Bücherbus).

Nur wenn man die Rückgabefrist nicht einhält, werden Säumnisgebühren fällig. Bis auf die Zeitschriften sind alle Medien verlängerbar, wenn keine Vormerkung (1,00 EUR pro Medium) vorliegt.

Säumnisgebühren

Säumnisgebühren werden pro entliehenem Medium berechnet.

1. Bei Fristüberschreitung **ab 1 Öffnungstag** fallen pro Medium **1,00 Euro** Gebühren an.
Beispiel: Wenn 3 Bücher ausgeliehen wurden, sind das 3,00 Euro.
2. Bei Fristüberschreitung von **mehr als 5 Öffnungstagen** fallen pro Medium **2,00 Euro** Gebühren an.
Beispiel: Wenn 3 Bücher ausgeliehen wurden, sind das zusammen 6,00 Euro.
3. Bei Fristüberschreitung von **mehr als 10 Öffnungstagen** fallen pro Medium **4,00 Euro** Gebühren an.
Beispiel: Wenn 3 Bücher ausgeliehen wurden, sind das zusammen 12,00 Euro.

Medienersatz

Wenn Medien in Rechnung gestellt werden müssen (Verlust, Beschädigung), wird neben dem Wiederbeschaffungspreis eine **Einarbeitungsgebühr von 5,00 Euro** pro Medium und eine **Gebühr für die Ausstellung der Rechnung von 5,00 Euro** erhoben. Wenn das Kassen- und Steueramt der Stadt Heidelberg offene Gebühren, Rechnungsbeträge oder nicht zurückgegebene Medien einfordern muss, fällt eine **zusätzliche Gebühr von 10,00 Euro** an.

Ersatzausweis

Die Ausstellung eines Ersatzausweises kostet **5,00 Euro**.

Umzug nicht gemeldet?

Die Ermittlung der neuen Adresse kostet **2,00 Euro**.

Kontakt

Stadtbücherei Heidelberg und Hauptstelle Kinderbücherei/Jugendbereich 12+

Poststraße 15, 69115 Heidelberg, Telefon 06221 58-36100

Öffnungszeiten: Dienstag – Freitag, 10.00 – 20.00 Uhr und Samstag 10.00 – 16.00 Uhr

Verkehrsverbindung: VRN-Haltestellen „Stadtbücherei“ und „Römerstraße“, Tiefgarage geöffnet rund um die Uhr

www.heidelberg.de/stadtbuecherei

Bücherbus Poststraße 15, 69115 Heidelberg, Telefon 06221 58-36170, 24 Haltepunkte im Stadtgebiet